

1. Цели и сфера действия Политики конфиденциальности

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее в тексте Политика), действует в отношении информации, которую ИП Рудакова Анна Анатольевна (далее- Оператор) и ООО «Бродвей» , осуществляющие деятельность в рамках Торгового центра «Арбат», могут получать о Пользователе в ходе использования Пользователем Программы лояльности Loy и Мобильного приложения Loy (далее Программа лояльности и Мобильное приложение).

1.2. Регистрируясь в Мобильном приложении и используя функционал Мобильного приложения, Пользователь выражает свое согласие с условиями Политики, а также иных документов, ссылка на которые имеется в настоящей Политике.

1.3. Настоящая Политика определяет политику и порядок обработки персональной информации Пользователя. Политика применяется с момента опубликования и действует до ее полной или частичной отмены.

1.4. В настоящей Политике под персональной информацией Пользователя необходимо понимать:

1.4.1. Данные, в том числе персональные данные, которые Пользователь самостоятельно предоставляет о себе при прохождении процедуры регистрации или в ходе использования функционала Мобильного приложения. При прохождении процедуры регистрации Пользователю необходимо заполнить поля, имеющие пометку об обязательном предоставлении информации, дополнительная информация предоставляется Пользователем по желанию.

1.4.2. Информация, автоматически передаваемая в ходе использования Мобильного приложения, а именно: время доступа, сведения о посещении Мобильного приложения, сведения о действиях Пользователя на страницах Мобильного приложения и т.д.

1.5. Целью настоящей Политики является соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных в информационной системе Оператора в том числе защита прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.6. Политика распространяет свое действие только на функционал Мобильного приложения; в случае если Пользователь, используя ссылки, размещенные на страницах Мобильного приложения, переходит на сайты третьих лиц, Пользователь признает, что Политика не распространяет свое действие на такие сайты. Оператор не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по таким ссылкам.

1.7. У Оператора отсутствует возможность осуществлять проверку достоверности персональной информации Пользователя, Оператор в общем порядке не осуществляет проверку персональной информации Пользователя и не проверяет дееспособность Пользователей. Однако Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные сведения и имеет необходимую дееспособность, а также ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое согласие с ней и принимает на себя указанные в ней права и обязанности. В случае предоставления недостоверной информации для Пользователя может наступить ответственность, предусмотренная законодательством РФ и документами, действующими в рамках Сервисов Сайта.

1.8. Принципы обработки персональной информации Пользователя.

1.8.1. Обработка персональной информации осуществляется на основе принципов:

- 1) законности целей и способов обработки персональной информации и добросовестности;
- 2) соответствия целей обработки персональной информации целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональной информации;
- 3) соответствия объема и характера обрабатываемой персональной информации, способов обработки персональной информации целям обработки персональной информации;

- 4) достоверности персональной информации, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональной информации, избыточной по отношению к целям, заявленным при сборе персональной информации;
- 5) недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных информационных систем, в которых обрабатывается персональная информация.

2. Цель сбора и обработки персональной информации Пользователя и условия ее обработки.

2.1. Оператор осуществляет сбор и обработку персональной информации Пользователя в следующих целях:

- 2.1.1. Исполнение договора, заключенного между **Администрацией ТЦ «Арбат»** и Пользователем при использовании функционала Мобильного приложения.
- 2.1.2. Улучшение качества Мобильного приложения и услуг, оказываемых Пользователю с помощью функционала Мобильного приложения.
- 2.1.3. Идентификация Пользователя как стороны по договору, заключенному между **Администрацией ТЦ «Арбат»** и Пользователем.
- 2.1.4. Для осуществления связи с Пользователем при направлении уведомлений, запросов, информации относительно функционала Мобильного приложения и Программы лояльности, а также для ответов на обращения Пользователей.

2.2. Обработка персональных данных осуществляется на следующих условиях:

- 2.2.1. Пользователь, указывая свои данные при регистрации, дает согласие на обработку персональной информации, указанной в п. 1.4. Политики. Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных в качестве общедоступных с соответствующими требованиями по обеспечению их безопасности.
- 2.2.2. Обработка включает действия по сбору, систематизации, записи и хранению данных на электронных и материальных носителях, изменению (включая обновление, уточнение), передаче, обезличиванию, блокированию и уничтожению персональной информации.
- 2.2.3. Обработка осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и неавтоматизированным способом.

2.3. Поручение обработки персональных данных третьему лицу:

- 2.3.1. В случае если Оператор на основании договора поручает обработку персональной информации Пользователя другому лицу, существенным условием такого договора является наличие обязанности обеспечения указанным лицом конфиденциальности персональной информации Пользователя и безопасности персональной информации Пользователя при ее обработке.

2.4. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональной информации Пользователя за исключением случаев, когда Пользователь предоставил доступ к информации неограниченному кругу лиц (сделал персональную информацию общедоступной). Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших в результате использования сети Интернет доступ к информации о Пользователе.

2.5. Оператор может передать персональную информацию Пользователя третьей стороне (третьим лицам) в следующих случаях:

- 2.5.1. Если передача персональных данных необходима для исполнения договора, заключенного между Пользователем и **Администрацией ТЦ «Арбат»**, по предоставлению доступа к Программе лояльности посредством использования Мобильного приложения, условия которого определены Правилами программы лояльности.
- 2.5.2. Если Пользователь дал согласие на осуществление передачи своих данных третьей стороне.
- 2.5.3. Если передача необходима в рамках установленной законодательством РФ

процедуры.

2.5.4. Если передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

2.5.5. С момента передачи персональной информации Пользователя Оператор не несет ответственности за сохранность информации полученной третьим лицом, а также за обеспечение конфиденциальности, доступности и целостности такой информации, переданной третьему лицу.

2.6. При обработке персональной информации Пользователя Оператор руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», иными федеральными законами и подзаконными нормативно-правовыми актами.

3. Мероприятия по обеспечению безопасности персональной информации Пользователя.

3.1. Оператор обязуется принимать необходимые организационные и технические меры для обеспечения конфиденциальности, целостности и доступности персональной информации Пользователей.

3.2. Безопасность персональной информации Пользователя при ее обработке в информационных системах обеспечивается с помощью системы защиты персональной информации, включающей организационные меры и средства защиты информации, средства предотвращения несанкционированного доступа, утечки информации по техническим каналам, меры по защите от программно-технических воздействий на технические средства обработки персональной информации, а также используемые в информационной системе информационные технологии.

3.3. При обработке персональной информации в информационных системах Оператора обеспечивается:

3.3.1. Проведение мероприятий, направленных на предотвращение несанкционированного доступа к персональной информации и (или) передачи ее лицам, не имеющим права доступа к такой информации.

3.3.2. Своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональной информации Пользователя.

3.3.3. Недопущение воздействия на технические средства автоматизированной обработки персональной информации Пользователя, в результате которого может быть нарушено их функционирование.

3.3.4. Возможность незамедлительного восстановления персональной информации Пользователя, модифицированной или уничтоженной вследствие несанкционированного доступа к ней.

3.3.5. Постоянный контроль над обеспечением уровня защищенности персональной информации Пользователя.

3.4. Оператор обязуется своевременно производить оценку соответствия информационных систем, осуществляющих обработку персональной информации Пользователя, требованиям законодательства РФ в области защиты персональных данных.

4. Внесение изменений в персональную информацию Пользователя.

4.1. Оператор вносит изменения, дополнения и уточнения в персональную информацию Пользователя на основании обращения Пользователя. Обращение может быть:

4.1.1. письменным, направленным на следующий адрес электронной почты: reklamaarbat@yandex.ru;

4.1.2. письменным, направленным почтой России по адресу: 440000, г. Пенза, ул.

Московская, д. 59;

4.1.3. письменным, переданным лично или через представителя уполномоченному представителю Администрации ТЦ «Арбат»;

4.3. Удаление профиля (персональной информации Пользователя) осуществляется только по письменному обращению Пользователя, направленному с соблюдением порядка, указанного в п. 4.1.2 и в п. 4.1.3. Политики.

4.4. При изменении персональных данных Пользователя, Пользователь обязуется уведомить Оператора о соответствующих изменениях любым способом, указанном в п. 4.1. в течение 14 рабочих дней с момента изменения персональных данных. Последствия неуведомления или несвоевременного уведомления Пользователь принимает на себя.

5. Прочие условия.

5.1. Оператор имеет право вносить изменения в Политику без предварительного и последующего уведомления Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не вытекает из текста Политики. Если после внесения изменений в Политику Пользователь продолжает использование функционала Мобильного приложения, такими действия он выражает ознакомление и полное согласие с ее положениями. В случае несогласия Пользователю необходимо незамедлительно прекратить использование функционала Мобильного приложения. Действующая редакция Политики находится в разделе «Документы» Мобильного приложения и на веб-сайте <https://arbatpenza.ru/>.

5.4. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящей Политики использование Программы лояльности и Мобильного приложения должно быть немедленно прекращено.

5.5. Все обращения Пользователя принимаются по адресу: 440000, г. Пенза, ул. Московская, д. 59, ИП Рудакова А.А. или на адрес электронной почты reklamaarbat@yandex.ru.