

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор ООО «Венеция»

О.М. Финцева



«01» января 2021 года

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «LOY» В ТОРГОВОМ ЦЕНТРЕ «АРБАТ»

Настоящие Правила определяют порядок вступления и участия в Программе лояльности «Loу» (далее – Программа лояльности, Программа), представляющей собой программу начисления Бонусных баллов и предоставления Бонусных скидок при оплате покупок в Торговом центре «Арбат» (далее – ТЦ «Арбат»), расположенном по адресу: г. Пенза, ул. Московская, 59.

Правилами регулируется начисление, учет и списание Бонусных баллов и предоставление Бонусных скидок, а также иные действия с Бонусными баллами.

С момента регистрации в Программе Пользователь вступает во взаимоотношения с Администрацией ТЦ «Арбат» и Предпринимателем, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение бонусов и скидок в соответствии с настоящими Правилами.

Программа действует с момента ее запуска и до полной ее отмены по решению Администрации ТЦ «Арбат» и/или Предпринимателя.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Программа лояльности** – программа, в рамках которой Предприниматель предоставляет Пользователю скидки, Бонусные баллы и Бонусные скидки, а также право принять участие в других акциях Предпринимателя, а Пользователь для получения Скидок, Бонусных баллов, Бонусной скидки и других выгод обязуется предоставлять в момент оплаты идентификационный код.

1.2. **Бонусные баллы** – условные единицы, начисляемые в виде определенного процента от стоимости покупок и списываемые процента при оплате покупок только в ТЦ «Арбат» с предъявлением идентификационного кода.

1.3. **Бонусная скидка** – скидка предоставляемая Пользователю в обмен на накопленные Бонусные баллы при совершении покупки у Предпринимателя в объеме и на условиях, определенных Предпринимателем, информация о которых представлена в Приложении и на Сайте.

1.4. **Бонусный счет** — персональный счет, открываемый на имя Пользователя в момент регистрации в Программе в соответствии с настоящими Правилами, содержащий сведения о количестве начисленных, списанных, погашенных Баллов и текущем балансе Бонусных баллов. Счет Бонусных баллов не является банковским счетом. Бонусный счет привязан к номеру мобильного телефона Пользователя. К одному номеру мобильного телефона в Программе может быть привязан только один Бонусный счет.

1.5. **Приложение** – представленная в объективной форме совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования на смартфонах и планшетных компьютерах и предоставляющая возможность получать Пользователям информацию о своем участии в Программах лояльности Предпринимателей, о размере скидки, действующей у Предпринимателя, о количестве накопленных Бонусных баллах, о действующих акциях, о размере Бонусной скидки.

1.6. **Предприниматель** – организация или индивидуальный предприниматель,

использующие Приложение Loy для построения программы лояльности для Пользователей.

1.7. **Пользователь** – физическое лицо, использующее Приложение Loy на безвозмездной основе, участвующее в программах лояльности Предпринимателей и совершающее покупки в ТЦ «Арбат» с предоставлением во время оплаты идентификационного кода.

1.8. **Администрация ТЦ «Арбат»** - ООО «Венеция», действующее от своего имени и по поручению ООО «Бродвей».

2. РЕГИСТРАЦИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ «LOY»

2.1. Участие в Программе лояльности является добровольным. Пользователем может стать любое лицо, которому на момент регистрации в Программе лояльности исполнилось 18 (восемнадцать) лет.

2.2. Для участия в Программе Пользователю необходимо зарегистрироваться в мобильном приложении Loy, заполнив регистрационную форму и подтвердив согласие с настоящими Правилами.

2.3. После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим абзацем, Клиент считается зарегистрированным Пользователем Программы лояльности и за ним закрепляется номер Бонусного счета.

3. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ И СПИСАНИЯ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ БОНУСНЫХ СКИДOK

3.1. Бонусные баллы начисляются при оплате Пользователем с предоставлением во время оплаты покупок в ТЦ «Арбат» идентификационного кода при использовании любых способов оплаты, установленных действующим законодательством Российской Федерации, действующим на момент совершения оплаты.

3.2. Для начисления баллов или получения скидки Пользователь, перед оплатой покупки, демонстрирует сотруднику Предпринимателя идентификационный код. В свою очередь, сотрудник Предпринимателя вносит идентификационный код в интерфейс Программы, после применения, которого пользователь получает скидку либо начисление Бонусных баллов.

3.3. В случае если Пользователь желает воспользоваться Бонусными баллами в качестве Бонусной скидки, он до оплаты покупки сообщает сотруднику о своем желании получить Бонусную скидку, с использованием Приложения генерирует код на получение Бонусной скидки и списание Бонусных баллов, Пользователь демонстрирует идентификационный код сотруднику Предпринимателя, который предоставляет Бонусную скидку Пользователю в объеме, определенном в общих правилах предоставления Бонусной скидки и в Приложении.

3.4. Бонусными баллами возвращается не менее 2% от стоимости покупки в ТЦ «Арбат». 1 бонусный балл = 1 рублю.

3.5. Бонусная скидка может быть предоставлена в размере до 30% от суммы покупки; оставшиеся 70% оплачиваются денежными средствами.

3.6. Предприниматель устанавливает базовую скидку и/или базовый размер Бонусных баллов, которые будут отображаться в Приложении и предоставляться Пользователям. Предприниматель вправе самостоятельно определять размер процентов предоставляемых скидок, Бонусной скидки либо Бонусных баллов, распределяемых по уровням и их количество, а также условия рекламных акций, при этом размер предоставляемых скидок и Бонусных баллов не может быть менее 2% от стоимости покупки.

3.7. Пользователь может получить и списать Бонусные баллы только в розничных отделах тех предпринимателей, которые являются Участниками Программы лояльности.

Участники Программы лояльности могут быть идентифицированы по наличию логотипа Приложения в розничном отделе Предпринимателя в ТЦ «Арбат».

3.8. Бонусные баллы не начисляются с части покупки, на которую была предоставлена Бонусная скидка.

3.9. Начисленные Бонусные баллы отображаются на Бонусном счёте Пользователя в Приложении Loy, в течение 24-х часов с момента совершения оплаты и могут быть им использованы для предоставления Бонусной скидки только по истечении этого времени.

3.10. Начисленные Бонусные баллы обнуляются по истечении 12 (двенадцати) месяцев с момента их зачисления. При этом Администрация ТЦ «Арбат» вправе осуществлять уведомление Пользователя о сроке списания соответствующей суммы баллов, начисленной, но не использованной Пользователем по истечении 12 месяцев с даты зачисления на Бонусный счёт, посредством PUSH-уведомлений или СМС-рассылки, а также иными способами.

3.11. Администрация ТЦ «Арбат» вправе вносить изменения в части начисления количества Бонусных баллов при оплате как в большую, так и в меньшую сторону, равно как и полностью отменить возможность начисления Бонусных баллов, о чем уведомляет Пользователя посредством публикации новой редакции Правил на сайте <https://arbatpenza.ru/> и Приложении, и/или посредством PUSH-уведомлений или СМС-рассылки, а также иными способами.

3.12. Бонусные баллы невозможно переносить с Бонусного счета одного Пользователя на Бонусный счет другого Пользователя, а также производить оплату одного чека или нескольких чеков с Бонусных счетов, принадлежащих разным Пользователям. Чек можно оплатить только с одного Бонусного счета.

4. ВОЗВРАТ ТОВАРОВ, ПРИОБРЕТЕННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ

4.1. Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Бонусных баллов, осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. При возврате Пользователем Предпринимателю товара Бонусные баллы за такие покупки Участнику не начисляются, а если были начислены, то аннулируются (списываются) с Бонусного счета Пользователя.

4.3. В случае возврата Пользователем Предпринимателю товара, при покупке которого с Бонусного счета Пользователя были списаны Бонусные баллы в виде Бонусной скидки на покупку в соответствии с Правилами, то списанная ранее сумма Бонусных баллов подлежит возврату Участнику в дату проведения операции возврата товара.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. В случае если Бонусные баллы не начислены по вине Предпринимателя, Пользователь обращается к Предпринимателю с претензией, связанной с начислением или списанием (аннулированием) Бонусных баллов, ответственность Предпринимателя ограничивается начислением надлежащего количества Бонусных баллов на Бонусный счет Пользователя, обратившегося с претензией.

5.2. В случае аннулирования, списания, отмены программы лояльности, а также в иных случаях, не указанных в настоящих Правилах, Предприниматель и Администрация ТЦ «Арбат» не производят выплат и компенсаций в пользу Пользователя.

5.3. Предприниматель и Администрация ТЦ «Арбат» не несет ответственности за бесперебойное и постоянное функционирование Приложения и сайта.

5.4. Администрация ТЦ «Арбат» имеет право вносить изменения в Правила без предварительного и последующего уведомления Пользователя. Новая редакция Правил вступает в силу с момента ее размещения в Приложении и на сайте <https://arbatpenza.ru/>.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Бонусные баллы не подлежат обмену на денежные средства. Бонусные баллы могут быть использованы только в ТЦ «Арбат».

6.2. Настоящие Правила прекращают свое действие:

- a. С момента смерти Пользователя.
- b. В момент удаления Пользователем своего профиля по правилам, изложенным в политике конфиденциальности.
- c. В момент прекращения реализации Программы лояльности по инициативе Администрации ТЦ «Арбат». Информация о прекращении реализации Программы размещается на сайте <https://arbatpenza.ru/> не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения реализации Программы. В течение срока, указанного в настоящем пункте, начисление Бонусных баллов на Бонусные счета Пользователей не производится. Однако списание Бонусных баллов продолжает производиться до истечения срока, указанного в настоящем пункте.

6.3. Все уведомления считаются полученными Пользователем, если они направлены на адрес электронной почты или номер мобильного телефона, указанный Пользователем при регистрации в Приложении.

6.4. Пользователь предоставляет Предпринимателю и Администрации ТЦ «Арбат» право направлять рекламные, информационные и иные материалы (включая текст, изображения, видеозаписи и т.д.), а также рекламные, информационные и иные материалы третьих лиц на указанные Пользователем адрес электронной почты и номер мобильного телефона. Пользователь вправе отказаться от рассылки рекламных материалов, направив в адрес Администрации ТЦ «Арбат» уведомление о прекращении рассылки рекламных материалов.

6.5. Пользователь предоставляет право Обществу с ограниченной ответственностью «Венеция», осуществляющему деятельность по адресу: г. Пенза, ул. Московская, д. 59, осуществлять следующие действия со своими персональными данными, включая (без ограничения): сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу третьим лицам для осуществления действий по обмену, обезличивание, блокирование персональных данных, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации в отношении его персональных данных, а именно: фамилия, имя, отчество; пол; дата рождения; номер мобильного телефона, адрес электронной почты.

6.6. Пользователь вправе в любое время отказаться от участия в Программе. Для отказа от участия в Программе Пользователю необходимо написать письмо в службу поддержки reklamaarbat@vandex.ru.

6.7. Письменными обращениями при отказе считаются: письмо, направленное на следующий адрес электронной почты: reklamaarbat@vandex.ru; письмо, направленное Почтой России по адресу: 440000, г. Пенза, ул. Московская, д. 59; письмо, переданное лично или через представителя уполномоченному представителю Администрации ТЦ «Арбат».

6.8. При отказе от участия в Программе все имеющиеся Бонусные баллы, которые находятся на Бонусном счете, обнуляются.

6.9. Программа предоставляется Пользователю «как есть», Предприниматель и Администрация ТЦ «Арбат» не предоставляет никаких прямых или косвенных гарантий.